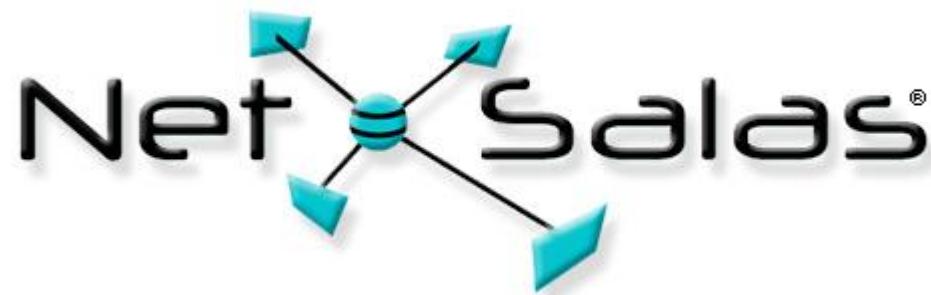


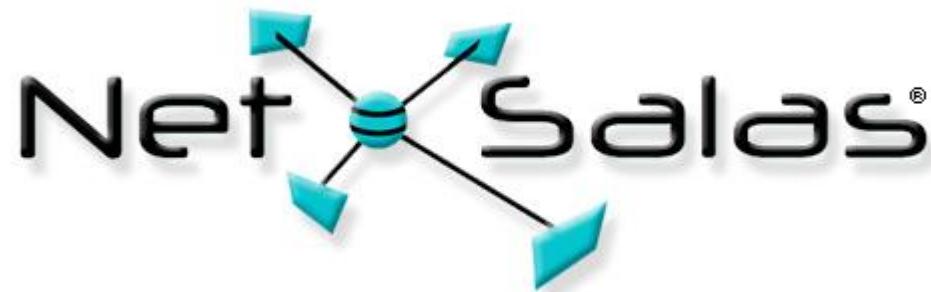
# Manual para participantes

## Sala virtual multiplataforma



1. Entrando na sala virtual - Pág. 03
2. Recursos disponíveis na sala virtual - Pág. 08
  - ✓ Barra superior - Pág. 09
    - ✓ Conexão, Ajuda, Idioma, Configuração, Sair da sala
  - ✓ Barra inferior - Pág. 16
    - ✓ Áudio e Imagem
  - ✓ Barra lateral - Pág. 20
    - ✓ Lista de participantes, Pesquisa, Indicação de status, Baixar arquivos disponibilizados
  - ✓ Bate-papo de texto (chat) - Pág. 24
3. Alterando a apresentação de sua tela - Pág. 30
4. Informações importantes - Pág. 34

# Entrando na sala virtual





Após clicar no link fornecido pela **Net Salas** para entrar na sala virtual, aguarde até que o download seja concluído.

Lembramos que é necessário possuir o software *Adobe Flash Player* instalado em seu computador. Caso não o tenha, acesse <http://www.adobe.com> e baixe gratuitamente.

Caso deseje conhecer a sala virtual Net Salas antes de participar de um evento (nós recomendamos que o faça), temos uma sala aberta ao público com acesso através da página principal de nosso site.

Em seguida, será necessária a sua identificação.



ESTA OPÇÃO DEVERÁ PERMANECER COMO NO

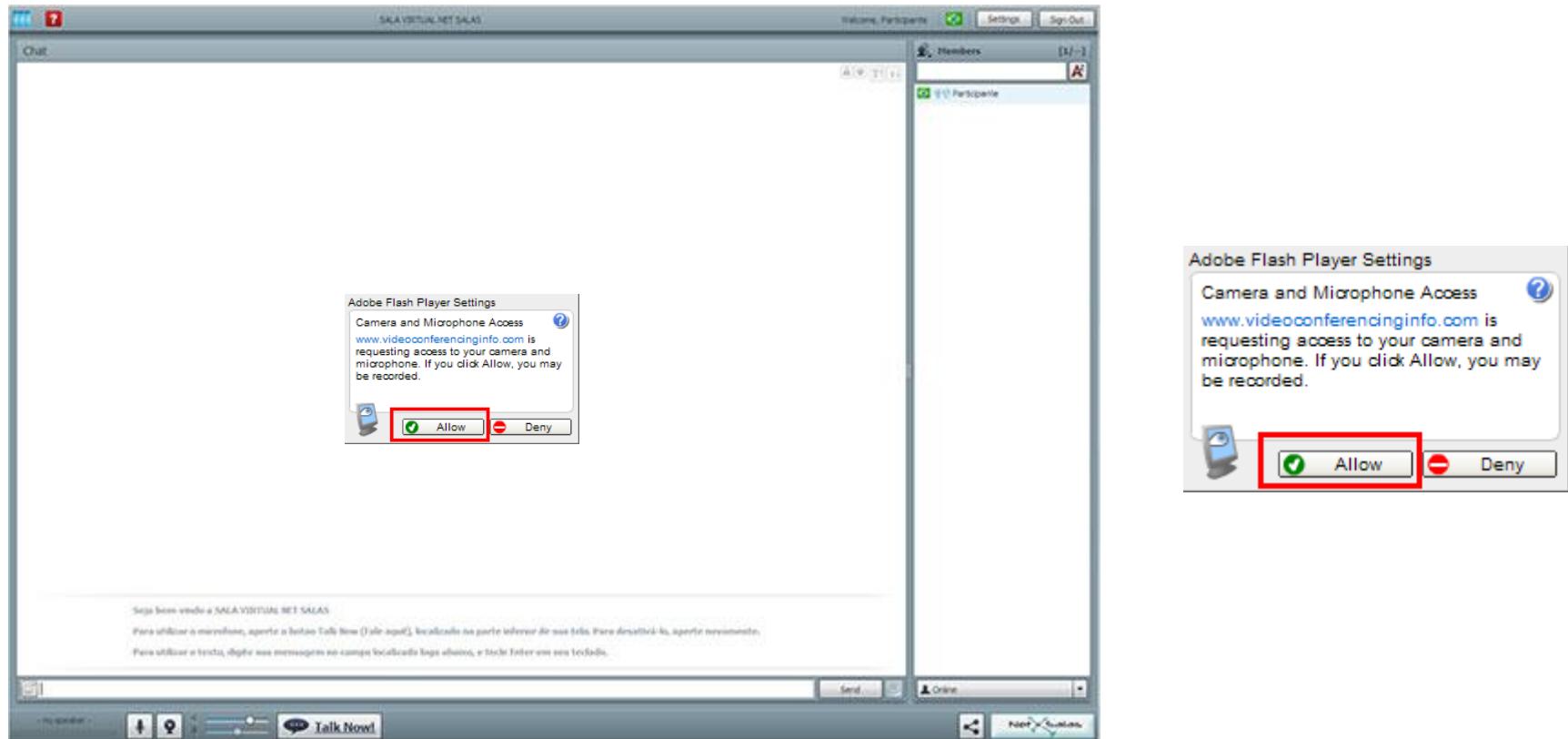
Digite o seu nome

Digite a senha de acesso enviada ao seu e-mail

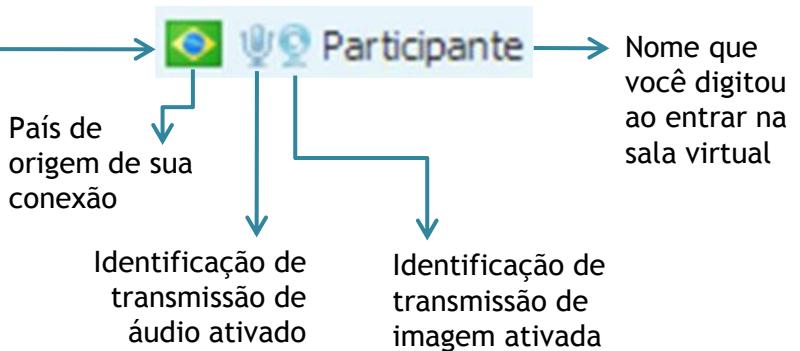
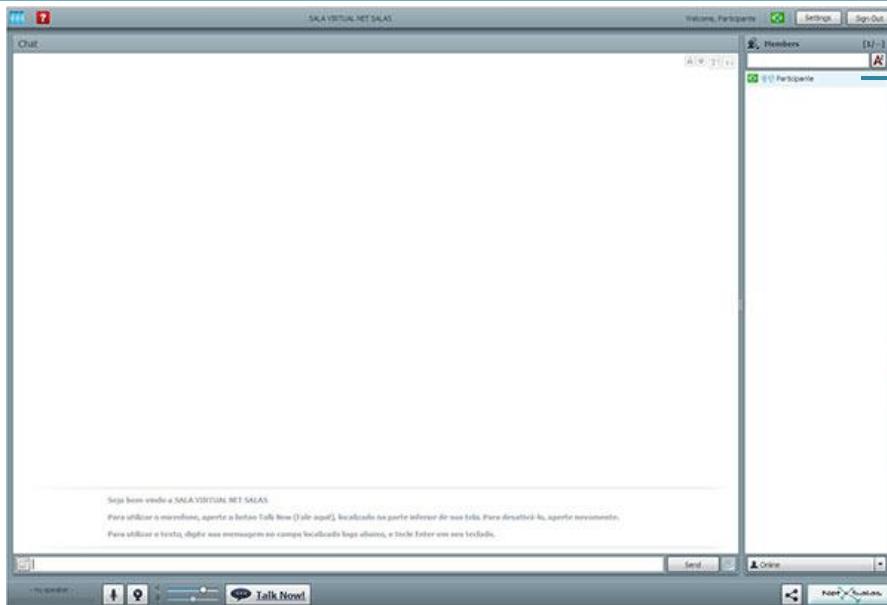
Clique em *Sign In* para entrar na sala.

Opção para escolher o idioma na sua tela

Se a sala virtual que você estiver acessando não possuir senha, o campo *Room Password* estará desativado.



Quando aparecer a tela acima, clique no botão "Allow/Permitir" para ativar os recursos de áudio e vídeo da sala virtual.

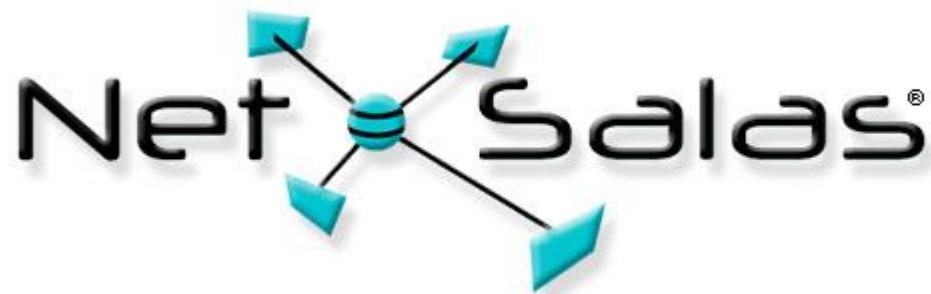


Ao entrar na sala virtual, seu nome aparecerá na lista de participantes.

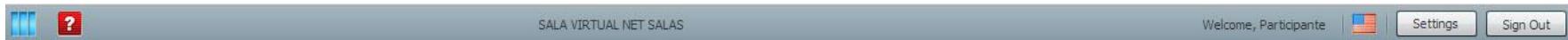
Você poderá interagir com o palestrante, e outros participantes, através do chat, durante o evento.

Caso o palestrante permita, você também poderá comunicar-se através da transmissão de sua imagem e áudio.

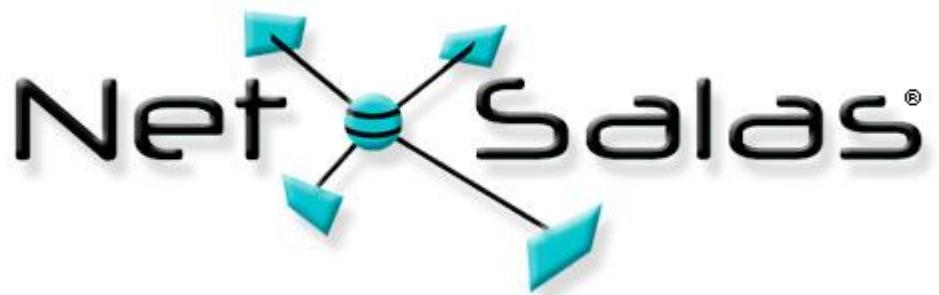
# Recursos disponíveis na sala virtual



# Barra superior



- Conexão
- Ajuda
- Idioma
- Configuração (Settings)
  - Áudio e imagem
  - Opções de imagem
  - Tela de fundo do chat
- Sair da sala (Sign Out)



# CONEXÃO



A velocidade de sua conexão é indicada através das barras azuis. São três barras - a quantidade de barras azuis indica a velocidade de sua conexão: todas (ótima), duas (média) e uma (lenta).

Colocando o mouse sobre as barras, terá as informações de velocidade de upload e download de sua conexão. Estas informações podem variar de acordo com o seu sinal de internet.

Quanto maior a sua velocidade, melhor a sua recepção.

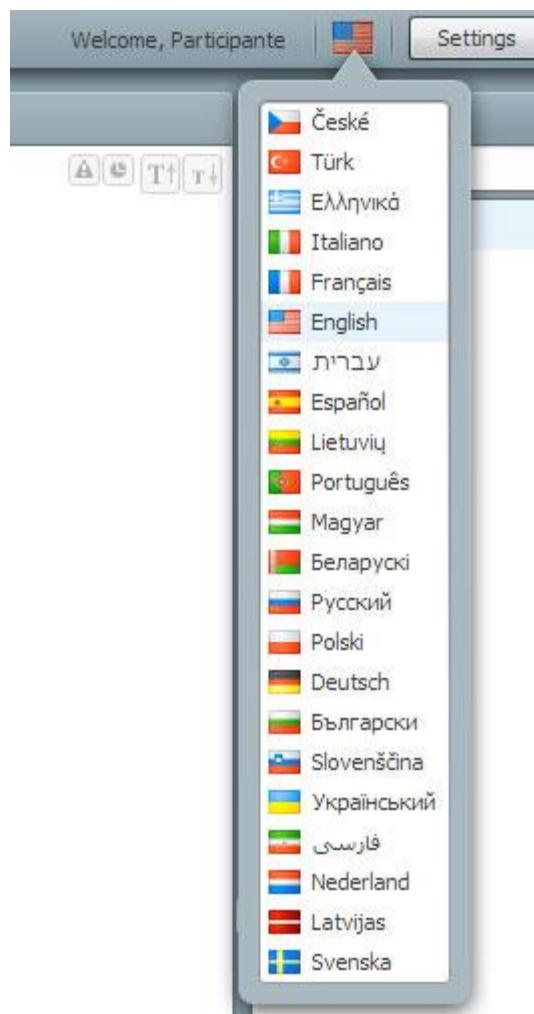
# AJUDA



Quando você tiver alguma dúvida sobre a utilização da sala virtual, clique no botão Ajuda.

Este manual será automaticamente aberto em sua tela, e poderá sanar todas as suas dúvidas.

# IDIOMA



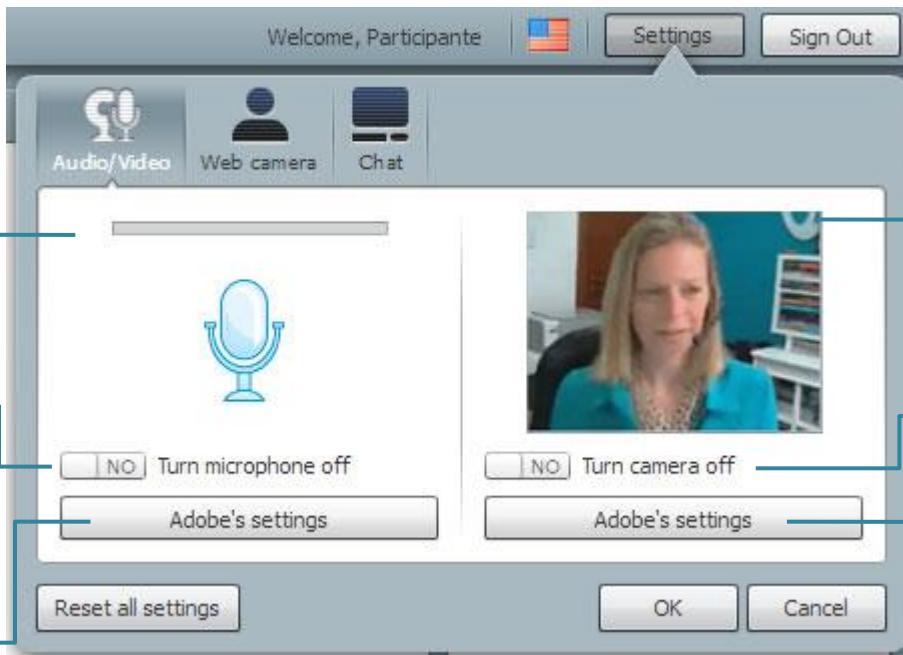
Na primeira vez em que entrar na sala virtual, o idioma padrão é o inglês.

Para modificá-lo, basta clicar sobre o ícone da bandeira, localizado na parte superior direita de sua tela, e escolher o idioma de sua preferência, clicando sobre ele.

Esta alteração é feita apenas em sua tela.

# CONFIGURAÇÃO - Áudio e vídeo

Para configurar seu microfone e sua web cam corretamente, clique no botão *Configuração (Settings)*, localizado na parte direita da barra superior. A tela abaixo aparecerá. Verifique se todos os itens estão corretos.



Indicativo de áudio: ao utilizar o microfone, as *barras verdes* deverão movimentar-se

NO - áudio ativado  
YES - áudio desativado

Clique neste botão para verificar se o sistema está buscando o dispositivo correto para a sua transmissão de áudio

Se a sua imagem aparecer, indica que o sistema está buscando o dispositivo correto.

NO - web cam ativada  
YES - web cam desativada

Clique neste botão para verificar se o sistema está buscando o dispositivo correto para a sua transmissão de imagem

# CONFIGURAÇÃO - Opções de imagem

Caso não queira que sua imagem de web cam seja transmitida ao apertar o botão *Talk Now!/Fale Aqui!*, você pode escolher uma das imagens disponíveis na sala virtual.

Ou, você pode apenas escolher uma borda para ser inserida quando a sua imagem de web cam for transmitida.

Para ativar a utilização da imagem, clique neste botão para que apareça YES

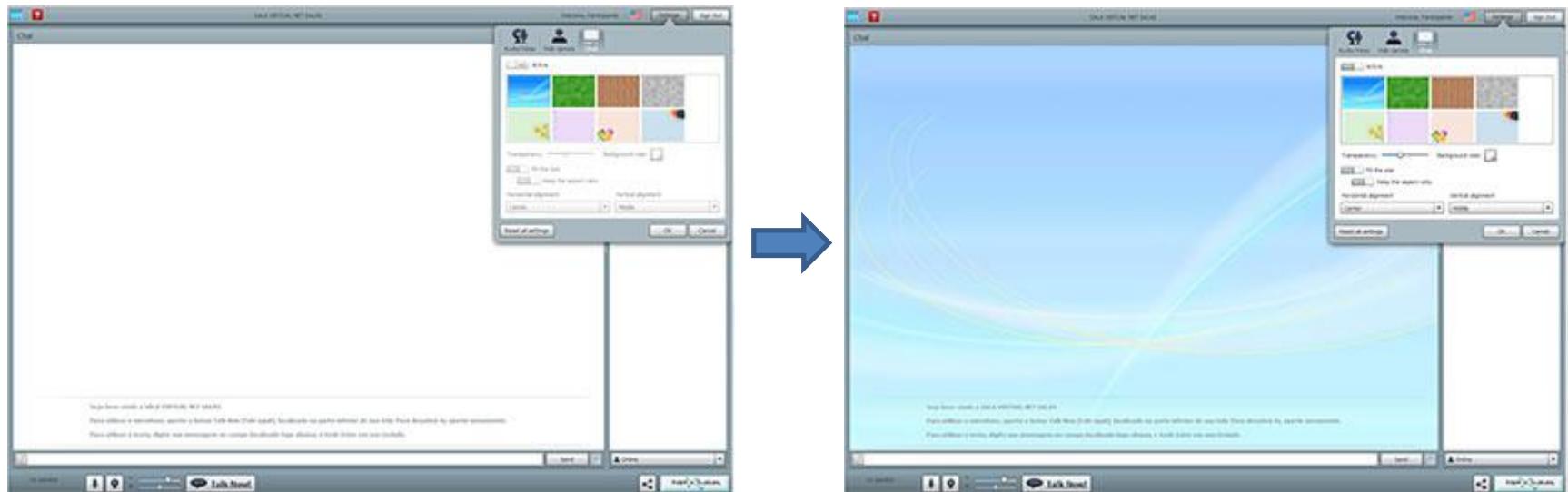
Para ativar a utilização da borda em sua imagem de web cam, clique neste botão para que apareça YES

Após sua escolha, clique em OK para ativá-las

Clique na figura que deseja que apareça no lugar de sua imagem de web cam

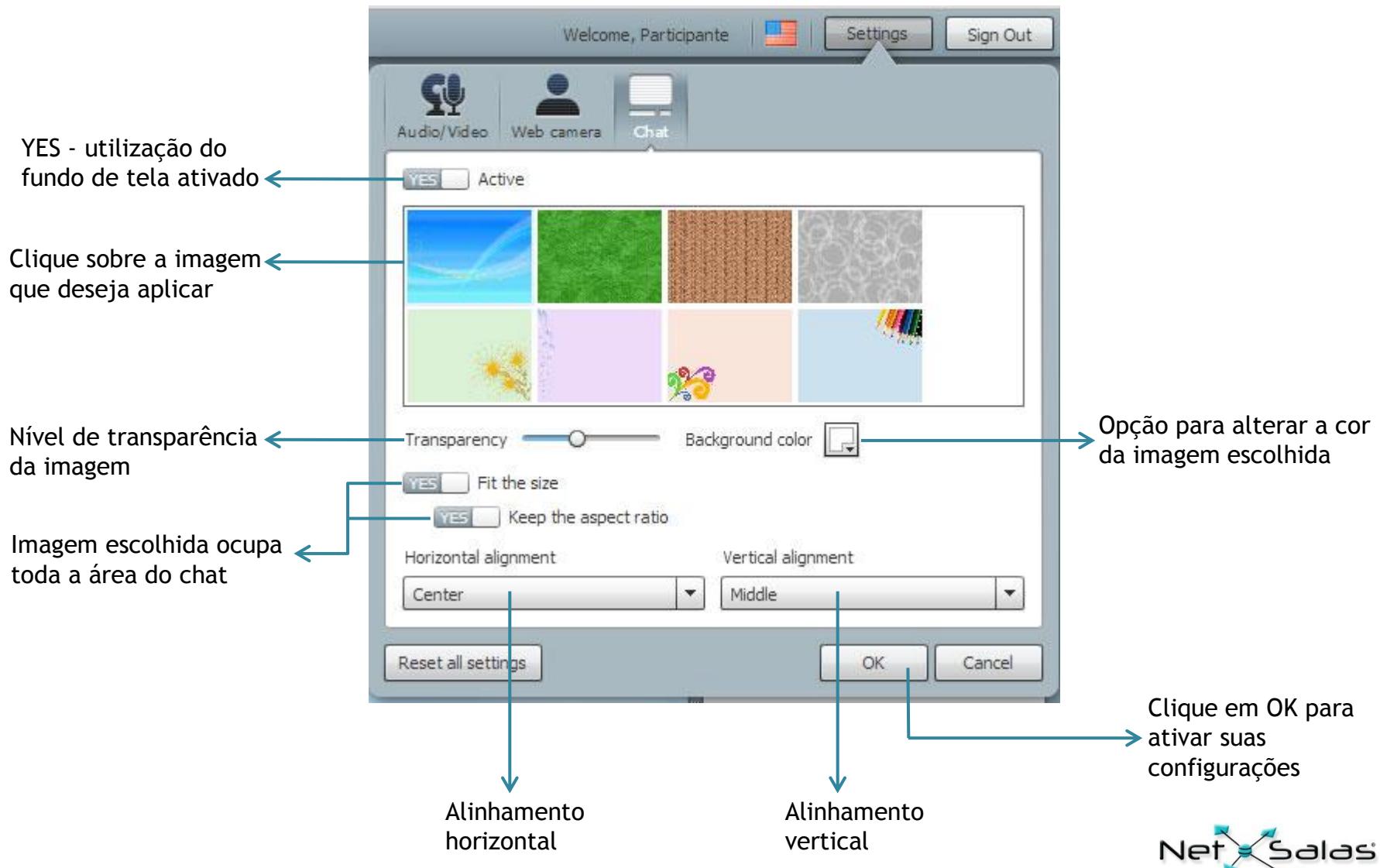
# CONFIGURAÇÃO - Tela de fundo do chat

Você pode alterar a tela de fundo de seu chat.



Veja como na próxima página.

# CONFIGURAÇÃO - Tela de fundo do chat



# CONFIGURAÇÃO - Sair da sala



Se você pretende sair da sala virtual por alguns instantes, clique no botão *Sign Out/Sair*. A tela de identificação será ativada. Para retornar, insira novamente as informações para acesso.

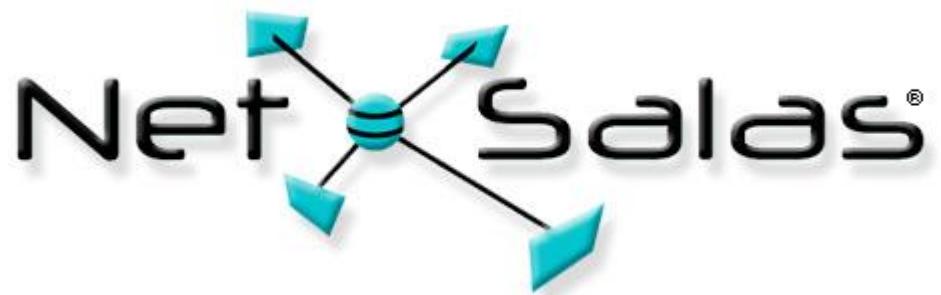
Se desejar sair definitivamente, feche a tela de seu navegador.

**Atenção:** Caso tenha havido alguma interrupção em sua conexão e houve a suspensão da transmissão de seu áudio/vídeo, não utilize este botão. Saia da sala fechando sua tela e retorne em seguida para que a transmissão seja restabelecida corretamente.

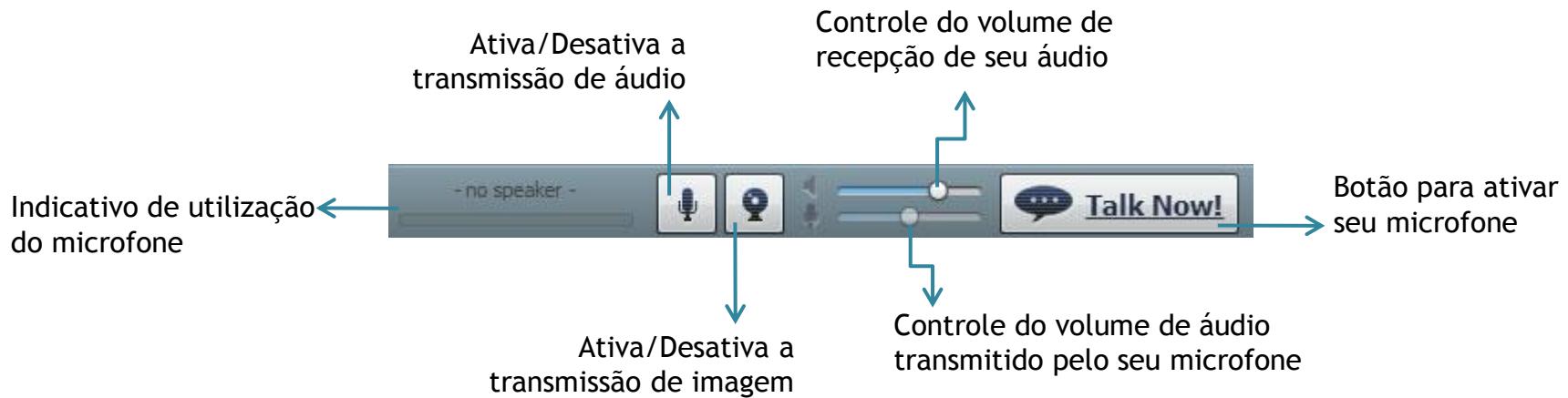
# Barra inferior



- Controles
- Áudio
- Imagem
- Arquivos



# BARRA INFERIOR - Controles de áudio e imagem

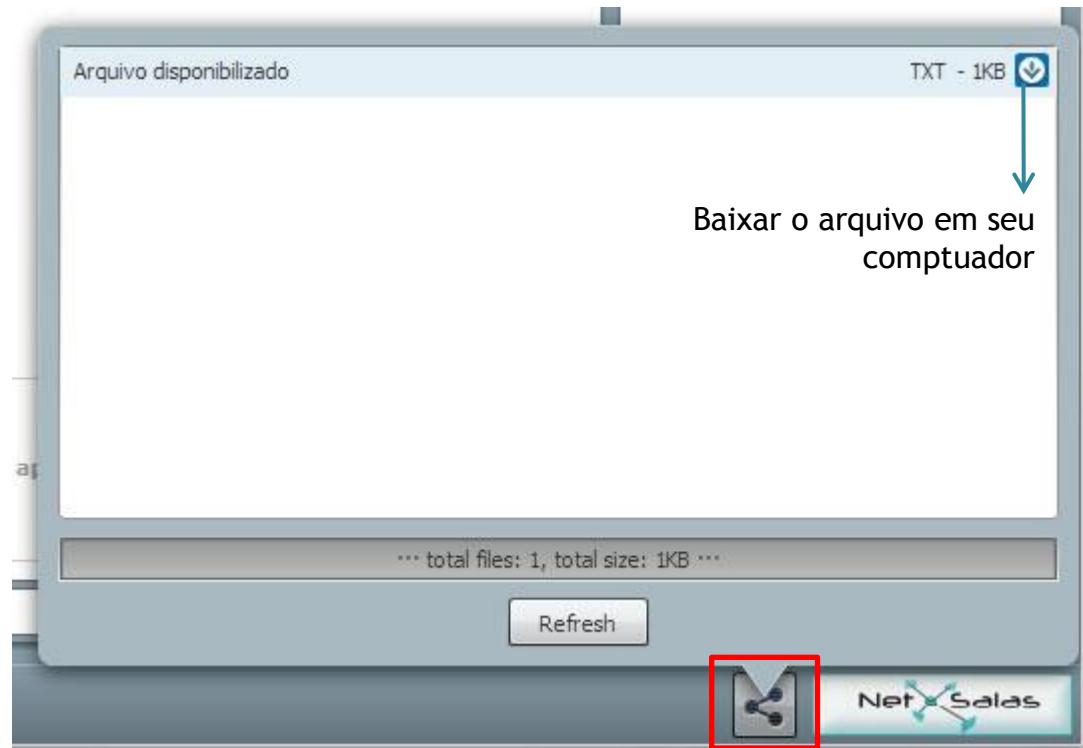


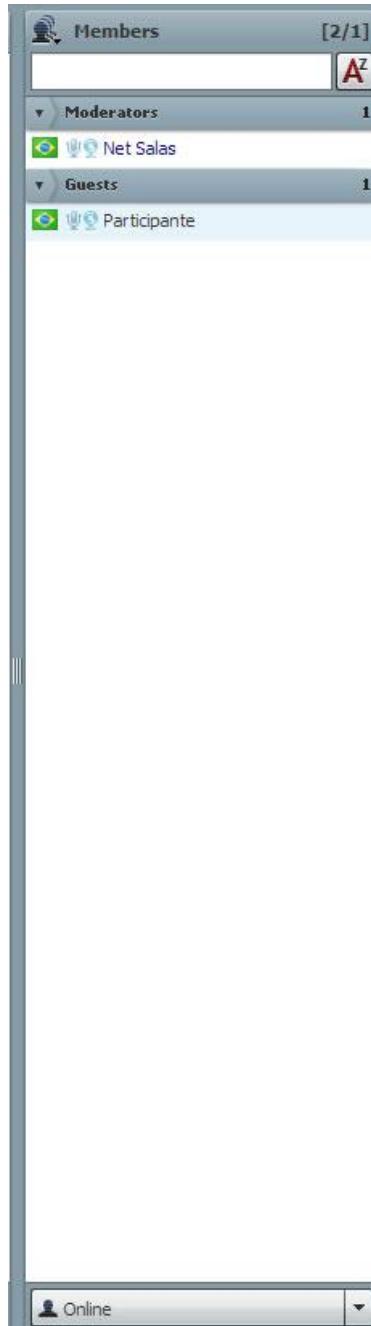
**Obs:** enquanto o palestrante estiver utilizando o microfone, o seu botão *Talk Now!/Fale Aqui!* permanecerá desativado.

# BARRA INFERIOR - Arquivos disponibilizados

Caso o palestrante tenha disponibilizado algum arquivo na sala virtual, clique no botão para visualizar a lista de arquivos.

Para baixar em seu computador, clique na seta ao lado direito do nome do arquivo.





The screenshot shows a software interface for managing users. At the top, there's a header with the text 'Members [2/1]' and a sorting button 'A-Z'. Below this, there are three sections: 'Moderators' (1 user, Net Salas), 'Guests' (1 user, Participante), and a search bar. At the bottom, there's an 'Online' status indicator with a dropdown arrow.

Members	[2/1]
	A-Z

Moderators	1
Net Salas	 

Guests	1
Participante	 

Online ▼

# Barra lateral

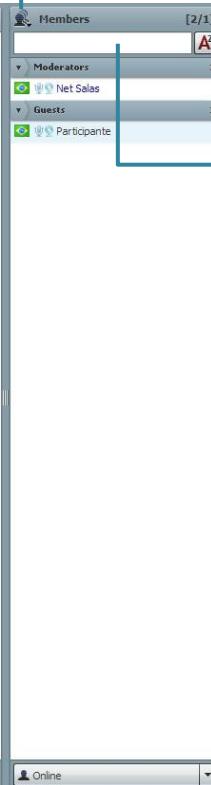
- Pesquisa
- Indicativo de status



# PESQUISA

Você pode pesquisar por um nome na lista de participantes, e também pode escolher a ordem em que os nomes dos participantes serão apresentados em sua tela.

→ Clique para desativar/ativar a lista de participantes na sala virtual.



→ Clique no botão e escolha:  
AZ - a lista de participantes é apresentada em ordem alfabética crescente.  
ZA - a lista de participantes é apresentada em ordem alfabética decrescente.

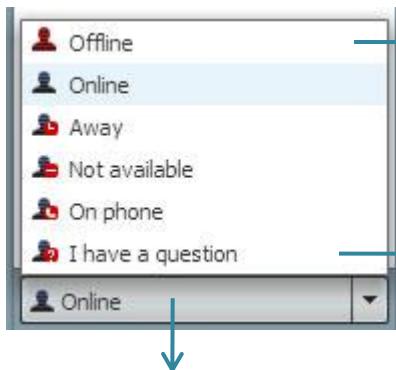
Para localizar um participante na sala, digite o nome dele neste campo.  
Uma tarja azul aparecerá sobre o nome dele, caso ele esteja na sala virtual.

Online

**Net Salas®**

# INDICAÇÃO DE STATUS

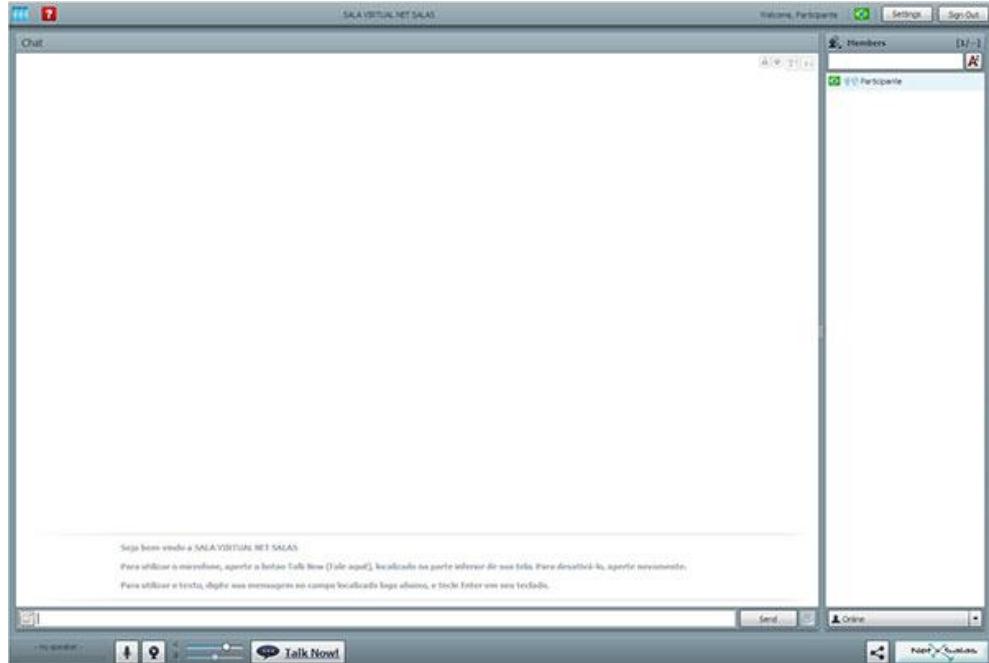
Para alterar seu status apenas para o palestrante, clique na seta ao lado do botão *Online/Em linha*, localizado na parte inferior direita da sala virtual. As seguintes opções serão apresentadas. Escolha aquela que atende a sua necessidade, clicando sobre ela.



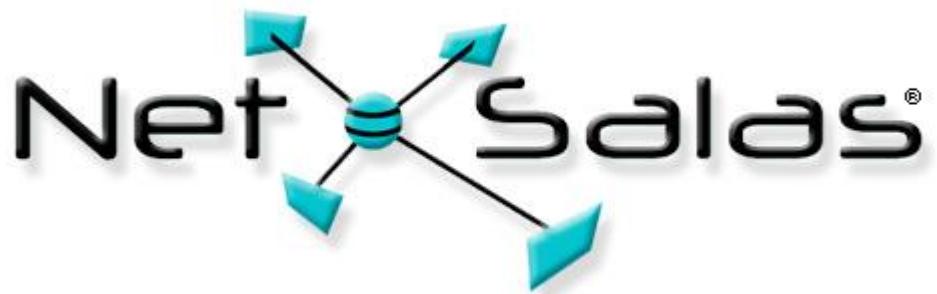
→ Clicando nesta opção, você sairá da sala

→ Caso queira fazer uma pergunta, clique nesta opção. Seu nome aparecerá na cor vermelha, em destaque na lista. No momento oportuno, o palestrante poderá liberar o microfone ou solicitar que digite sua pergunta no chat

Indica seu status atual na sala virtual

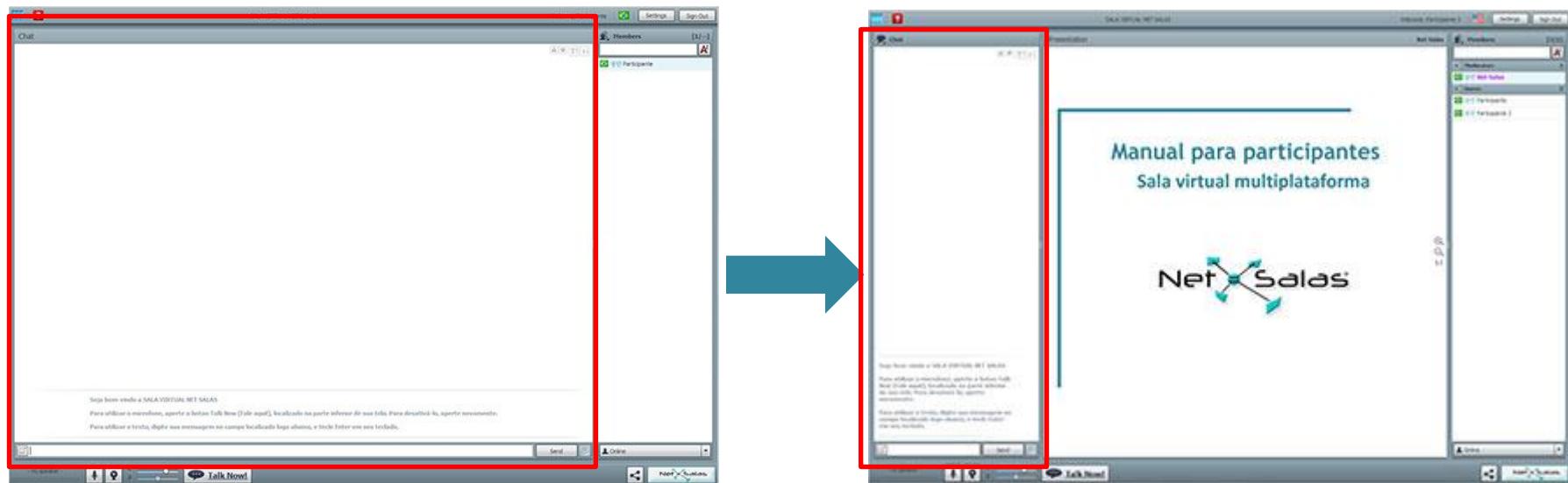


## Bate-papo de texto (chat)



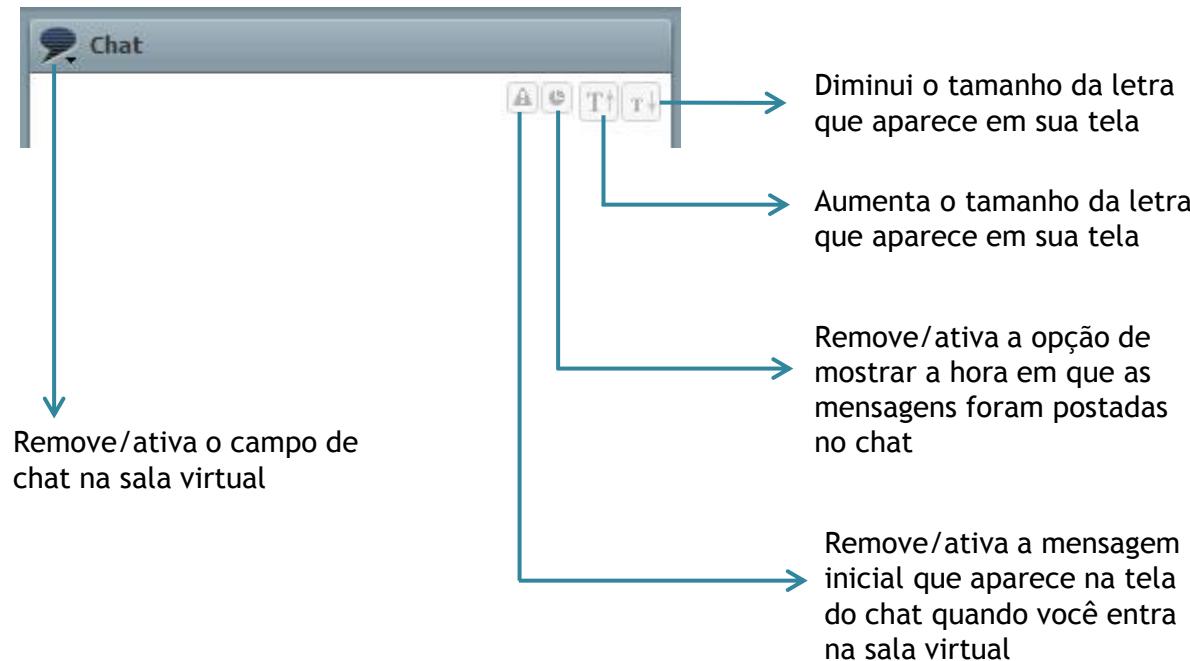
# BATE-PAPO DE TEXTO (CHAT)

Quando o palestrante ativar qualquer recurso na sala, automaticamente o campo de chat será posicionado na parte esquerda da tela.

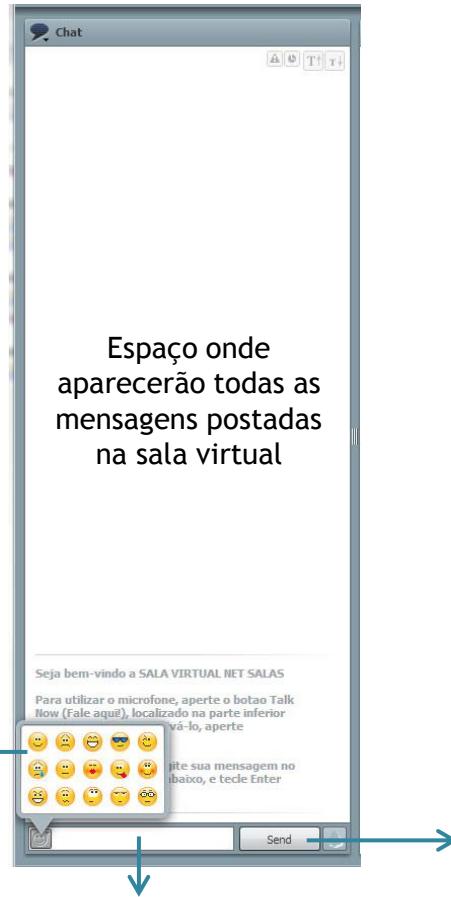


# BATE-PAPO DE TEXTO (CHAT)

Você também poderá alterar o aspecto de sua tela de bate-papo. Veja, abaixo, as opções disponíveis.



# BATE-PAPO DE TEXTO (CHAT)



Você poderá enviar suas mensagens adicionando os *emoticons*. Clique no botão, escolha o que deseja utilizar e clique sobre ele.

Espaço para escrever sua mensagem. Clique com seu mouse neste campo e digite sua mensagem.

Aperte *Send/Enviar* após digitar sua mensagem. Ela aparecerá no espaço acima

# Informações importantes

## Antes do evento:

- ✓ Recomendamos que entre na sala virtual que temos aberta ao público, na página principal de nosso site, evitando qualquer tipo de transtorno no momento de participar de seu evento. Caso tenha qualquer dúvida, a Net Salas está a sua disposição.
- ✓ Feche todos os outros programas que utilizam internet em seu computador, minimizando o risco de sua conexão ficar lenta e prejudicar a transmissão na sala virtual.
- ✓ Conexões sem fio sofrem muitas interferências, podendo acarretar em contínuas falhas na recepção de áudio e imagem. Prefira conexões com cabo.
- ✓ Compartilhamento da mesma conexão por diversos computadores pode ocasionar lentidão na conexão. Se possível, utilize computador com conexão única.

## Durante o evento:

- Caso a sua recepção de áudio ou imagem esteja falhando, isto pode indicar que a sua conexão está lenta. Para normalizar a transmissão, feche a sua tela, saindo da sala e retornando em seguida. Se o problema for com a conexão do palestrante, todos os participantes terão o mesmo problema de recepção. Aguarde o palestrante tomar as medidas necessárias para normalizá-la.
- Utilize o chat para perguntas e comentários e aguarde a resposta do palestrante.
- Caso o palestrante não esteja utilizando web cam, o espaço destinado a transmissão de sua imagem permanecerá preto.
- Não mantenha conversas paralelas no chat. Respeite todos os envolvidos no evento.

# Informações importantes

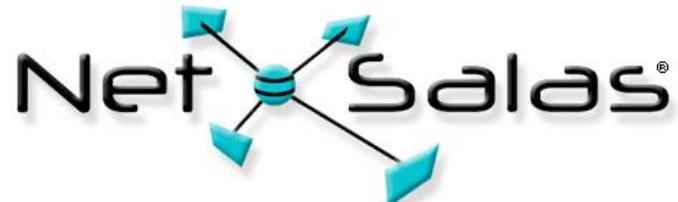
## Computador:

Configuração mínima: Pentium III ou superior, 64Mb de RAM, Windows 98SE ou superior, resolução de tela 800X600, Conexão de 20 Kbps linha discada, placa de som, 1Mb de espaço em disco e microfone.

Nós recomendamos, para melhor aproveitamento: Pentium III ou superior, 128Mb de RAM, Windows XP ou superior, resolução de tela 1024X768, Banda larga ou DSL, placa de som, 2Mb de espaço em disco e microfone.

## Navegadores e sistemas operacionais:

Nossas salas virtuais podem ser utilizadas em qualquer navegador (IE, Chrome, Firefox etc.), e também em qualquer sistema operacional (exceto mobile).



# Agradecemos sua atenção

Caso tenha qualquer dúvida, estamos a sua disposição.

E-mail: [fale.com@netsalas.com.br](mailto:fale.com@netsalas.com.br)

Telefone: 11 4153.7232

